

II Sección: Virtualidad en la educación y unas perspectivas de la vanguardia

RETOS Y FORTALEZAS DE LA VIRTUALIZACIÓN EN EDUCACIÓN ABIERTA

en la Sede del Sur y Rodrigo Facio de la Universidad de Costa Rica

Heidy Marcela Avalos Fernández

Universidad de Costa Rica
Golfito, Puntarenas, Costa Rica

heidy.avalos@ucr.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0001-5203-3523>

Recibido: 20 de junio de 2022

Aceptado: 17 de julio de 2022

Andy Vargas Rodríguez

Universidad de Costa Rica
San Pedro, San José, Costa Rica

andy.vargas_r@ucr.ac.cr

<https://orcid.org/0000-0002-7574-3584>

RESUMEN

El presente artículo busca describir retos y fortalezas presentados al personal docente de dos proyectos de Educación Abierta de la Universidad de Costa Rica durante la implementación de estrategias virtuales de enseñanza, a raíz de la COVID-19. Por esta razón, se entrevistó a cuatro docentes de los proyectos de la Sede Rodrigo Facio y Sede del Sur, los datos obtenidos se analizaron cualitativamente, destacando que la incorporación de componentes virtuales a las estrategias de educación para personas adultas puede tener beneficios, en el área económica, el no desplazamiento hasta el centro de estudio y a nivel pedagógico, contar con una variedad amplia de recursos digitales para la implementación de nuevas estrategias de enseñanza. Lo anterior se cumple solo si, docentes y estudiantes cuentan con las competencias digitales necesarias para desarrollar procesos de enseñanza significativos, que favorezcan la aprobación de pruebas.

Palabras clave: cuerpo; literatura latinoamericana; vanguardias; Repertorio Americano; Joaquín García Monge.

Challenges and strengths of virtualization in open education at Sede del Sur and Rodrigo Facio branch at the University of Costa Rica

ABSTRACT

This article intends to describe the challenges and strengths presented to the teaching staff of two Open Education projects at the University of Costa Rica during the implementation of virtual teaching strategies, because of COVID-19. To do this, four teachers from the Open Education Projects, the Rodrigo Facio branch, and the South's branch were interviewed.. The obtained data was analyzed qualitatively, highlighting that the incorporation of virtual components to adult education strategies can have benefits in the economic area. Some of them are not traveling to the study center and at the pedagogical level and having a wide variety of digital resources for the implementation of new teaching strategies. These are accomplished only if teachers and students have the necessary digital skills to develop meaningful teaching processes that help students to pass their tests.

Keywords: body; Latin American literatura; vanguards; Repertorio Americano; Joaquín García Monge.

INTRODUCCIÓN

El Programa de Educación Abierta (PEA) nace como un proyecto de Extensión Docente vinculado a la Vicerrectoría de Acción Social y a la Escuela de Trabajo Social de la Sede Rodrigo Facio, de la Universidad de Costa Rica en el 2005. Este programa, en alianza con el Ministerio de Educación Pública dentro de la modalidad de Educación Abierta en el sector Empresarial e Institucional, se orienta a generar espacios de formación integral a personas funcionarias de la universidad, sus familiares y personas de diferentes comunidades que desean continuar con sus estudios en Tercer Ciclo y Bachillerato. Actualmente el Programa cuenta con 3 sedes, ubicadas en La Sede del Sur, Golfito, La Sede del Pacífico ubicada en Puntarenas, y la Sede Rodrigo Facio en San José la sede central.

Como parte del proceso de educación integral el programa está pensado bajo un “proceso de enseñanza y de aprendizaje propiamente dicho, que consiste en el desarrollo de lecciones presenciales, en las materias que contempla el plan de estudio del MEP, impartidas en horario diurno de lunes a viernes” lo que considera la preparación y supervisión pedagógica científica-técnica, la ejecución de actividades complementarias de enseñanza y aprendizaje, así como el apoyo académico adicional (Vargas, 2018).

Sin embargo, debido al contexto actual producto de la pandemia por COVID-19, la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje desde el programa debió ser repensada en la virtualidad como parte de las medidas tomadas por el Ministerio de Educación Pública y la Universidad de Costa Rica durante el 2020 y 2021. esto para mitigar la propagación del virus sin detener el sistema de educación por completo afectando gravemente a la población que forma parte de estos procesos.

En razón de lo anterior, el Ministerio de Educación Pública, a partir de la resolución MEP-0530-2020 decide suspender lecciones por 14 días naturales a partir del 16 de marzo del 2020, como una medida preventiva ante la propagación del COVID-19. Posteriormente, el Poder Ejecutivo declara emergencia nacional mediante el decreto 42227-MP-S, por lo que dicho ministerio decide establecer que los mecanismos tecnológicos, así como otros medios pedagógicos, serán implementados como acompañamiento a las personas estudiantes y sus familias para implementar clases virtuales ante la emergencia (resolución MS-DM-2592-2020 / MEP-00713-2020).

Por su parte, la Universidad de Costa Rica también suspende lecciones como medida preventiva el 16 de marzo mediante la Resolución R-95-2020, donde el Rector en turno, Henning Jensen Pennington, detiene por completo las clases presenciales al tomar la decisión de “Suspender totalmente la docencia presencial a partir del lunes 16 de marzo hasta el sábado 4 de abril de 2020” (Universidad de Costa Rica, 2020, p.1)

Ambas medidas tomadas por parte de las instituciones han afectado directamente al Programa de Educación Abierta y a sus estudiantes, por lo que se requirió un intenso trabajo para la adaptación para repensar los procesos que originalmente se concebían como presenciales: por su parte, los docentes acogidos a herramientas tecnológicas como lo estableció el MEP, así como a guías didácticas, mientras que la administración desde trabajo remoto continúa con la coordinación y supervisión de los procesos de enseñanza y aprendizaje por medio de la digitalización.

Cabe destacar que, a pesar del avance en las tecnologías y la virtualización en muchos ámbitos de la vida cotidiana, sobresale que en los procesos pedagógicos sigue privilegiando la baja virtualidad; el Ministerio de Educación y la Universidad de Costa Rica no son la excepción, por lo que la continuidad en la dinámica de enseñanza y aprendizaje se vio retada por el contexto que exige una movilización a la virtualidad total para la que ninguna institución estaba totalmente preparada.

De acuerdo con Garbanzo (2020), decana de la Facultad de Educación de la Universidad de Costa Rica, la baja virtualidad en los procesos educativos está relacionada con la forma en la que se concibe la educación. Según esta educadora, el proceso formativo debe seguir siendo mediado por profesionales, ya que las herramientas tecnológicas son un medio; sin embargo, la relación presencial entre docente y estudiante es indispensable en el proceso formativo, ya que este no es sólo “atomización de contenidos”, sino que es un proceso integral como formación humana que conjuga emociones, valores, comunicación y modelajes sociales que son limitados en alta virtualidad.

Es por todos estos factores, que los procesos de virtualización de los cursos del PEA-UCR debieron apoyarse de forma directa en el personal docente del Programa, quienes debieron no solo repensar sus procesos de trabajo, sino idear nuevas estrategias pedagógicas que le permitieran al estudiantado disfrutar del derecho a la educación que poseen. Mediante la migración de los cursos impartidos a una modalidad a distancia, con componente virtual.

En este sentido, para el programa se torna fundamental analizar y conocer a profundidad las implicaciones que tuvo este proceso de virtualización en el personal docente, recuperando así, la historia y el desarrollo de uno de los cambios educativos más significativos de los últimos años y que probablemente seguirá teniendo repercusiones inmediatas y a mediano plazo.

METODOLOGÍA

Esta investigación será desarrollada en la Universidad de Costa Rica, en el Programa de Educación Abierta en el año 2020 en sus Sedes del Sur y Rodrigo Facio, mismo en que el contexto de Pandemia Mundial ante el COVID-19 obliga al programa a modificar todos sus procesos educativos, pasando de una modalidad totalmente presencial a un trabajo remoto desde la virtualidad.

En razón de lo anterior, es de interés para el PEA recuperar las implicaciones de dicho cambio en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la población adulta que atiende.

Esta investigación será realizada en tres momentos. Inicialmente se recurre a un análisis documental, que consiste en una serie de procesos “a través de las cuales se extrae el contenido sustantivo que puede corresponder a un término concreto o a conjuntos de ellos (...) su finalidad es facilitar la aproximación cognitiva del sujeto al contenido de las fuentes de información” (Peña y Pirela, 2007, p. 59).

Se trata de una técnica que permite organizar e interpretar la información disponible. Se recurre a ella para identificar el contexto en el que se da la virtualización de los procesos académicos y las categorías que comprenden el objeto de investigación.

Seguidamente, se plantea una segunda fase en la que se desarrollará el trabajo de campo, donde se contempla realizar cinco entrevistas individuales de tipo semiestructurado. Por ella se entiende una donde las preguntas o el seguimientos de los temas varía según el juicio de la persona entrevistadora, teniendo como base una estructura flexible de preguntas ya elaboradas y organizadas a partir de categorías. Esta metodología brinda una gran fortaleza al permitir modificar la estructura de la entrevista cuando la persona entrevistadora necesita redirigir o concentrar la atención sobre cierto tema en particular (Hammer y Wildavsky, 1990).

Las entrevistas serán individuales y mediante la plataforma de zoom y cuestionarios digitales, ya que en el momento del desarrollo del trabajo de campo aún se enfrentaba la imposibilidad de realizar actividades de forma presencial en el ámbito universitario.

El instrumento de entrevista está organizado en tres secciones, la primera de ella busca recuperar datos personales de la persona entrevistada; la segunda la identificación de los principales retos que han enfrentado en el proceso de virtualización de las clases; la tercera y última sección indaga sobre las fortalezas y recomendaciones para el desarrollo de procesos educativos en el PEA de manera virtual.

De igual forma, las entrevistas fueron grabadas con el visto bueno de las personas participantes, para facilitar la transcripción de las mismas.

Estuvieron dirigidas a docentes encargados de los cursos impartidos por el Programa durante el año 2021. Para la selección de las personas participantes se utilizará la metodología del azar; a cada una de las 20 personas docentes del programa se le asignará un número en una lista y se procederá a realizar una rifa en la que se deberán obtener cinco docentes. Este procedimiento garantiza que una persona tenga la misma posibilidad que cualquier otra de participar en la investigación, lo que evitaría un sesgo de selección (Hernandez, 2009).

Tabla 1. Características de las personas entrevistadas

Abreviatura en el texto	Edad	Área de enseñanza	Tiempo de trabajo en el PEA
Bolaños 2021	26	Estudios Sociales/Formación Ciudadana	3 años
Concepción 2021	34	Inglés	2 años
Mora 2021	29	Ciencias/Biología	3 años.
Paniagua 2021	36	Matemática	6 años.
Pérez 2021	35	Estudios Sociales/Formación Ciudadana	8 años.

Fuente: Elaboración propia a partir de información de expedientes del personal docente.

Para finalizar el proceso metodológico de recolección y análisis de la información se procedió a realizar una triangulación de los datos obtenidos en las dos etapas anteriores con la finalidad de realizar una síntesis reflexiva sobre los hallazgos encontrados.

Por esta técnica se comprende “la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos que permite contrastar la información recabada” (Aguilar y Barroso, 2015, p. 74).

Este es un aspecto medular en los procesos de investigación desarrollados en el Programa de Educación Abierta de la Universidad de Costa Rica, ya que en nuestro trabajo diario con personas en situación de vulnerabilidad es frecuente encontrar una discordancia entre las normas universales o nacionales que dictan el trabajo educativo con la realidad concreta que viven las personas adultas en nuestro país y su constante exclusión del derecho a la educación.

Por este motivo el análisis de la información se desarrolla a partir de categorías de análisis, las cuales son organizadas a partir de la información recopilada, en este proceso en particular se utilizaron básicamente 3 de ellas: Fortalezas en los procesos de virtualización; Retos del proceso de virtualización y finalmente conclusiones y recomendaciones para este tipo de procesos educativos.

Estas categorías fueron definidas a partir de los objetivos de la investigación y los instrumentos utilizados para el trabajo de campo buscaron dar respuesta a los mismos objetivos planificados. Debe dejarse claridad que las personas investigadoras parten de un enfoque dialéctico de acercamiento a la realidad concreta, por lo tanto cuando se identificó información relevante la misma fue incorporada en los resultados de la investigación, de esta forma el objeto de estudio es activo y participa de forma consciente en el proceso de investigación, retroalimentando y modifica en algunos momentos la teleología del trabajo desarrollado. (Iamamoto, 1987)

Es importante aclarar que en el actual artículo se retomarán constantemente los aportes textuales brindados por el personal docente entrevistado, en la prosa del artículo será citado mediante el esquema: Apellido; "comunicación personal" y la fecha de la misma, esto debido a que deseamos recuperar sus opiniones, percepciones propias y aportes a los procesos educativos virtuales dirigidos a las personas adultas. De igual forma al final del artículo se podrá tener acceso al instrumento de entrevista utilizado por el equipo investigador.

Se rescata que el orden de exposición de la información en el artículo será de la siguiente forma:

Punto 1. Fortalezas del proceso de virtualización de los cursos en el Programa de Educación Abierta de la Universidad de Costa Rica (PEA-UCR).

Punto 2. Retos del proceso de virtualización de los cursos en el Programa de Educación Abierta de la Universidad de Costa Rica (PEA-UCR) y el Proyecto de Educación Abierta de la Sede del Sur.

Punto 3. Conclusiones y recomendaciones.

Fortalezas del proceso de virtualización de los cursos en el Programa de Educación Abierta de la Universidad de Costa Rica (PEA-UCR)

Todos los procesos de cambio y transformación pueden generar cierto grado de incertidumbre y puede ser asumido con algunos mecanismos de resistencia a las variaciones. Sin embargo, las transformaciones también pueden ser una fuente de generación de nuevas habilidades y destrezas.

El caso del personal docente del PEA-UCR no es la excepción, si bien la transición de la modalidad de clases presenciales a virtuales generado por la atención a la pandemia por COVID-19 se presentó como un reto con grandes implicaciones para el desarrollo de las lecciones, también generó aprendizajes y el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas que presentan fortalezas, por ese motivo a continuación, se recopila la parte de lo expuesto por algunas de las personas docentes del programa al consultarles sobre el tema.

La posibilidad de no tener que desplazarse al centro educativo para el desarrollo de las lecciones

1.1

En Costa Rica se brindaron una serie de disposiciones por parte del Ministerio de Salud que limitaban el transporte mientras que se enfrentaba el inicio de la atención de la pandemia del COVID-19, esto dificultó considerablemente el desplazamiento del personal docente a los centros de trabajo y también impedía el desplazamiento de las personas estudiantes.

Este fue precisamente uno de los motivos por los cuales el desarrollo de lecciones virtuales permitió la continuidad de los cursos impartidos por el Ministerio de Educación Pública. Pero de la mano a esta situación característica de la atención del COVID-19, también se evidenció que las clases virtuales les permitieron a muchas personas estudiantes que pasaban por dificultades para desplazarse a las lecciones presenciales la posibilidad de continuar ejerciendo su derecho a los procesos educativos impartidos por en el PEA-UCR.

En este sentido R. Pérez ([comunicación personal 05 de mayo, 2021](#)) señala que:

[...] otra ventaja de la educación virtual que yo noté es que había gente que definitivamente no podía movilizarse hasta la universidad para recibir las clases y pudo terminar con nosotros el semestre por ser virtual, eso es una gran ventaja [...] tuvimos gente que vivía lejos y que gracias a la virtualidad pudieron acceder al programa, eso es una muy muy buena ventaja. No sé si eso dará pie o paso a que se pueda abrir más adelante una sección virtual o por lo menos bimodal para que la gente pueda, mínimo, estar en un porcentaje de las clases.

En este caso en particular impresiona que la virtualidad logró ampliar en algunos casos la cobertura del programa, al mismo tiempo que continuaba con éxito atendiendo a la población que históricamente permanecía.

Y al mismo tiempo coloca en la esfera de la discusión la necesidad de repensar las estrategias didácticas del programa, y la existencia de una población que no ha sido atendida con anterioridad, pero que podría estar interesada en los servicios que brinda el programa. Y es que en ocasiones no se dimensiona la cantidad de personas en el país que no han logrado continuar o concluir sus estudios de Tercer Ciclo y Bachillerato, poblaciones que históricamente han sido excluidas del derecho a la educación y que continúan siendo poblaciones vulneradas sin atención.

Esto a su vez coloca la discusión sobre la dicotomía entre lo presencial-virtual y si realmente es una dicotomía real, o en este caso deberían ser valoradas otras alternativas mixtas o bimodales en el desarrollo de los cursos impartidos por el PEA-UCR. En este sentido G. Mora, ([comunicación personal, 07 de mayo, 2021](#)) señala que:

La virtualidad no es un sustituto de lo presencial, yo digo que jamás puede ser un sustituto, sin embargo, es algo que vino para quedarse, me parece un buen complemento, es algo que tiene que adaptarse también. Las clases bimodales tienen un componente importante, precisamente muchas personas no tienen tiempo para salir a una clase presencial, pero el entorno virtual les permite esa facilidad de no estar trasladándose de un sitio a otro. Ahora, yo creo que hay algo que le debe quedar muy claro a la población del PEA y es que nosotros no estamos ofreciendo educación a distancia, me parece que hay una diferencia entre educación a distancia y educación virtual, nosotros ofrecemos educación virtual, es necesario estar ahí presente, es necesario el tiempo de la clase, aunque no me estoy trasladando al sitio físico, el tiempo de la clase es el tiempo de la clase, entonces es sentarme y dedicar ese tiempo exclusivo a la lección.

De esta forma se logra identificar que las nuevas modalidades de trabajo y de enseñanza-aprendizaje continúan planteando una serie de nuevas necesidades, de nuevas inquietudes, que demandará en un futuro un estudio minucioso de sus fortalezas y oportunidades para estar en constante transformación y de esa manera dar la mejor respuesta posible a las necesidades de las poblaciones más vulneradas con las que los programas de Acción Social de la Universidad de Costa Rica intervienen.

Existencia de gran variedad de herramientas tecnológicas para el acceso y desarrollo de las lecciones

1.2

Al conversar con el personal docente del programa sobre los mecanismos y las estrategias que utilizaron para enfrentarse al cambio de las clases de manera virtual es posible encontrar dos enfoques distintos, uno referido a la variedad de alternativas de Hardware que facilita el desarrollo de las clases y que en conjunto con la gran variedad de TICO aplicaciones permiten realizar actividades más constructivistas en entornos virtuales, el segundo enfoque se desarrollará en el tercer punto de este apartado y hace referencia a plataformas digitales específicas para la implementación de las lecciones.

Con respecto a las posibilidades que las nuevas tecnologías brindan es posible rescatar lo expuesto por A. Paniagua:

Si usted relaciona la clase virtual -que son de prácticamente dos horas, por ejemplo- y usted está en su trabajo puede conectarse con su computadora o con su dispositivo inteligente a la clase, no es lo mismo a sacar - qué se yo - dos horas más para viajar a la U, entonces para los estudiantes que tienen un trabajo y que les restringe mucho sus posibilidades de estudio y sólo tienen dos horas de permiso laboral la facilidad de utilizar mecanismos virtuales de comunicación les permite permanecer en los cursos. (comunicación personal, 12 de mayo, 2021)

Rescatando lo mencionado por el Docente, es necesario recordar que el PEA-UCR se enfoca en el trabajo con personas adultas, que en gran mayoría de los casos no se dedican exclusivamente a sus procesos educativos, sino que tienen una serie de responsabilidades y compromisos que les demandan una cantidad importante de tiempo, como sus trabajos, el cuidado de personas menores de edad u otros familiares, el desarrollo de actividades de índole comunal, entre otros. Por lo cual, las personas estudiantes del programa deben planificar con antelación el manejo de sus tiempos para estudio, en este sentido la virtualidad les permite cierta libertad de permanecer en procesos de enseñanza-aprendizaje desde sus hogares y centros de trabajo, facilitando así cumplir con sus quehaceres diarios y otros compromisos. Por tanto, el acceso a estos medios tecnológicos (Computadoras, Teléfonos inteligentes, Tabletas, entre otros. Les facilita permanecer en los procesos educativos.

Por otro lado, se rescata también la variedad de recursos didácticos disponibles en la web y su utilidad para el proyecto, como por ejemplo España que tiene buenas páginas con una gran cantidad de recursos como simuladores, en este sentido, G. Mora señala:

Hay simuladores en ciencias casi que, para todo, para fenómenos naturales, para la parte de biología, química, física, para todo hay un recurso, hay un simulador, y es una manera muy sencilla de llevar los fenómenos naturales, en caso de ciencias, al conocimiento de los estudiantes. (comunicación personal, 07 de mayo, 2021)

Con respecto a esto, es necesario recuperar que el PEA-UCR parte de una serie de postulados conceptuales y filosóficos que buscan vincular al estudiante adulto con su realidad concreta, con experiencias significativas que le permitan volver parte de cotidianidad y su experiencia de vida los contenidos y conocimientos desarrollados en las clases, en este sentido parte también de la posibilidad y necesidad de democratizar espacios físicos y virtuales del conocimiento, en este sentido las personas estudiantes vivencian una apropiación y resignificación del proceso de enseñanza-aprendizaje, es por esto que lo mencionado por Mora resulta tan relevante para el programa, pasa por la concepción de utilizar herramientas virtuales que tornen accesible el conocimiento, más popular e incluso replicando en las casas y centros de reunión del estudiantado.

Ahora bien, este proceso también ha implicado un esfuerzo para el personal docente en el sentido de la reapropiación y aprendizaje de la utilización de nuevas tecnologías, la inversión en nuevos equipos, más actuales y con nuevas funciones que les faciliten el desarrollo de las clases. En este sentido se rescata lo expuesto por A. Paniagua al indicar que:

De igual forma el contar con una computadora táctil, con un programa específico para matemática, que me permita escribir, resolver y proyectar directamente en la pantalla de la clase virtual, ha facilitado que el estudiantado pueda ir siguiendo el paso a paso de los procedimientos matemáticos, lo cual es de gran ayuda, para mí como docente y para el estudiantado es más fácil seguir de cerca la clase. (comunicación personal, 12 de mayo, 2021).

Se evidencia la manera en la que las personas docentes pudieron apoyarse en una serie de TIC que les facilitaron llevar a cabo los procesos de enseñanza aprendizaje que facilitan dentro del PEA, lo cual requirió de del desarrollo de habilidades de investigación y autogestión del aprendizaje para poder ponerlas en práctica con las materias que cada cual imparte, convirtiéndose en herramientas de uso versátil y con una significativa utilidad dentro de su práctica docente.

Implementación de nuevas estrategias metodológicas digitales, aplicaciones y programas para el desarrollo de los cursos

1.3

De la mano con la importancia de los medios tecnológicos físicos, tenemos la gran importancia que han desempeñado las plataformas digitales para que el personal docente logre seguir adelante con el desarrollo de sus cursos, y cómo el uso de esta marca una diferencia en la recarga de trabajo que perciben como docentes.

Usamos zoom para el desarrollo de las clases y google classroom, que funciona a la perfección, porque afortunadamente la plataforma de classroom, aparte de ser gratuita y tener bastante espacio de almacenamiento, me permitió llevar semanas publicadas en orden, ahí subía todo el material, ellos lo descargan cuando quieran, donde quieran, porque es 24 horas; y las tareas se entregaron por ahí, y es lo mejor, porque me lo ordenaba por estudiantes y podía cerrar yo el cuestionario cuando ya haya pasado el tiempo establecido, además de que nadie ve las tareas de los demás, que eso para mí es fundamental ya que me brinda una mayor presencia en procesos de organización y respuesta ante el estudiantado, lo que a su vez facilita mi labor. (R. Pérez, comunicación personal, 05 de mayo, 2021)

Como señala Pérez el manejo de las plataformas se convirtió en una preocupación para el personal docente, pero la búsqueda de algunas alternativas en línea, les permitió organizar mejor sus procesos y de esta forma brindar un soporte más firme para el grupo estudiantil, al mismo tiempo que esto disminuye, al menos en alguna medida, la recarga de trabajo e incluso puede fomentar una agilidad en los procesos que anteriormente se manejaban de forma presencial y ameritaban más tiempo para su desarrollo.

La Universidad de Costa Rica como institución que brinda soporte y apoyo para la virtualización de los cursos

1.4

Cómo último punto para desarrollar en este apartado, es necesario contextualizar que parte del éxito en el desarrollo de las clases impartidas por el PEA-UCR se debe precisamente a que el programa se encuentra respaldado y acompañado por los recursos de la Universidad de Costa Rica.

Al analizar los programas de Educación Abierta del país no es posible dejar de enfatizar que muchos de ellos cuentan con recursos materiales, presupuestarios y didácticos muy reducidos, ya que lamentablemente la Educación de Adultos en el país durante muchos años no ha contado con una atención prioritaria acompañada de recursos para su favorable desarrollo, esto se relaciona con los objetivos de la política pública en materia de educación y hacia que sectores particulares define su atención prioritaria, al mismo tiempo que se enfrenta a una lucha constante al interior de los vaivenes políticos que constantemente restringen y reducen el presupuesto en materia de educación.

En este contexto, la presencia de las universidades públicas ha logrado al menos proponer algunas alternativas para mejorar las condiciones y necesidades del personal docente que busca estrategias y apoyos para la virtualización de los cursos que imparte, en este sentido G. Mora rescata: “Esto de la virtualidad -para mi- ha sido un boom de los recursos, de los recursos académicos que ofrecen las universidades públicas, por ejemplo; la Universidad de Costa Rica es una universidad que desde las diferentes escuelas que la componen han hecho mucha producción de recursos didácticos, otras universidades públicas de otros países como de Chile, España y México han colocado también gran variedad de recursos públicos para el desarrollo de las lecciones.

El docente Mora coloca un tema fundamental en la discusión sobre la producción de conocimiento de las universidades públicas, y cómo deberían colocarse como ejes de lanza para el desarrollo de conocimientos que no queden exclusivamente en el ámbito academicista de la Universidad, sino que encuentren mecanismos para vincularse con la sociedad civil y democratizan parte del conocimiento producido en estas esferas.

Por otra parte R. Pérez (comunicación personal, 05 de mayo 2021) nos rescata la importancia de que la misma Universidad coloque a disposición de los programas de Acción Social herramientas propias de la Institución de enseñanza en ese sentido rescata principalmente la relevancia de que la Universidad brindará el apoyo para la utilización del zoom institucional, ya que eso facilitó desarrollar lecciones más largas, sin necesidad de hacer pausas cada 40 minutos, esto marca la diferencia cuando se deben brindar clases que requieren una o dos horas de tiempo para la atención de dudas. La relevancia de este hecho señala el docente, es que no recayó en el personal docente el resolver de manera

personal, teniendo que pagar una mensualidad o un permiso especial para la utilización de la plataforma, al mismo tiempo que al normar la utilización de una sola plataforma para todos los cursos, es más sencillo para el estudiantado aprender a utilizar la plataforma y de esta manera el desarrollo de las clases es más fácil para el personal docente.

Sin duda las implicaciones de la virtualización en el personal docente son muy variadas, hay algunas de las que incluso llegan a cumplir una función dual, al ser fortalezas y retos al mismo tiempo al mismo tiempo (es importante señalar que el aparato 2 estaremos profundizado en los retos identificados por el personal docente).

Sin embargo algo que queda claro en la intervención del personal docente entrevistado, y es que el acompañamiento recibido por parte de la Universidad facilita sus procesos de trabajo y al mismo tiempo tienen la posibilidad de convertir algunos factores en fortalezas, incluso en medio de un cambio abrupto como lo fue la virtualización. Se rescata en este sentido lo expuesto por G. Mora.:

Me parece que el PEA-UCR está haciendo un muy buen trabajo en materia de seguimiento a la asistencia de las clases, en ese sentido gracias a la virtualidad se logró un mejor control de la asistencia de los estudiantes a las clases, la cual es constante, y se le da un seguimiento más insistente al estudiantado que no asiste a las lecciones y eso me parece muy muy bueno- (...) de igual forma el Programa desde lo administrativo, desde los asistentes y las personas que colaboran en el, demuestran un verdadero interés en nosotros como profesores, yo creo que se hace un gran esfuerzo, una gran labor por ayudar también a la población que atendemos y yo creo que eso es algo digno de admirar y de reconocernos, yo creo que los estudiantes se dan cuenta de eso y nos hemos topado con poblaciones muy agradecidas. (comunicación personal, 07 de mayo, 2021)

El PEA cuenta con una estructura administrativa que ha facilitado el proceso educativo de su estudiantado, donde tanto el personal administrativo, estudiantes asistentes y docentes han trabajado de manera conjunta para mantenerse impartiendo lecciones, también desde los proyectos se han implementado otras acciones para apoyar la permanencia en el proyecto y el éxito académico de sus estudiantes, como por ejemplo el trabajo con otros proyectos de Acción Social y la entrega de materiales didácticos a las personas estudiantes, acciones que han aportado en gran medida no solo para mantenerse activo durante los periodos de distanciamiento social, sino también para orientar hacia el éxito académico a su población estudiantil en un ambiente completamente nuevo como lo fue la virtualidad.

2

Retos del proceso de virtualización de los cursos en el Programa de Educación Abierta de la Universidad de Costa Rica (PEA-UCR) y el Proyecto de Educación Abierta de la Sede del Sur

El desarrollo de la transición de la modalidad presencial a la aplicación de clases a distancia con componente virtual, fue completamente abrupto, ya que se dio en respuesta a la emergencia suscitada por la COVID-19. Para Casasola (2020) “La adaptación al cambio digital y la creación de recursos tecnológicos para el aprendizaje debió ser un asunto central en el diseño de modelos pedagógicos. De ninguna manera una carrera alocada de improvisaciones didácticas”, debido a estas características, este proceso se estuvo permeado por una serie de retos enfrentados por las distintas partes que componen los proyectos PEA (personal administrativo, personas docentes y estudiantes).

Para el docente G. Mora, esto está muy claro, el manifiesta que

- Pues, inicialmente, fue un proceso de transición bastante atropellado, yo creo que no sólo para mí — diay— para todas las personas en cualquier modalidad de trabajo como docente que se desarrolló o que se desarrolla la persona, porque pasar tan abruptamente de los meramente presencial, que estamos siempre acostumbrado a las clases, ese es nuestro sistema, las clases presencial, o ese fue nuestro sistema en algún momento, pasar a un polo totalmente opuesto que es virtual

A continuación se detallan algunos de los retos afrontados por parte del personal docente de los proyectos de la Sede Rodrigo Facio y Sede del Sur.

Competencias digitales del estudiantado

2.1

Las competencias digitales se vuelven indispensables para poder llevar a cabo de manera exitosa cualquier proyecto, programa o curso que implique algún nivel de iteración con TIC o herramientas digitales, para Fernández et al (2019), “La importancia de las competencias digitales radica en su potencialidad para establecer un marco de trabajo que ubica en interrelación directa los aspectos pedagógico-didácticos de la enseñanza”, sin embargo, no toda la población cuenta con altas competencias digitales, especialmente cuando se trata de poblaciones se encuentran en estado de vulnerabilidad social y que como en este caso cuentan con niveles de formación académica baja.

- En las competencias digitales es fundamental para el aprendizaje del estudiante facilita el uso de herramientas TIC para la comunicación. Es muy importante la comunicación entre docente y estudiante en alguna duda que él tenga sin embargo una desventaja es que muchos estudiantes no cuentan con estas herramientas digitales o no saben utilizarlas y ahí es cuando está el problema recargas de trabajo

La carencia de competencias digitales no es un asunto exclusivo de la población estudiantil adulta, por el contrario, se identificó en los diversos niveles académicos, El Estado de la Nación (2021) señala que “las bajas competencias quedaron al descubierto y dificultaron la mitigación de los efectos de la crisis sanitaria cientos de miles de personas estudiantes” (p. 46)

Reestructuración de la estrategia didáctica, migración digital

2.2

Un gran reto que debieron enfrentar las personas docentes a partir de la suspensión de las lecciones presenciales a nivel nacional, sin lugar a dudas fue, la necesidad de reestructurar sus estrategias didácticas para Orellana (2017), una estrategia didáctica es una estructura que implica un proceso que nace desde un punto de partida, que son los contenidos de información, puede ser nueva o alguna información previa que las personas participantes ya posean sobre el tema; y de ahí, hasta el punto en que se espera llegar; es decir, hacer real el objetivo, el cumplimiento de lo que se desea alcanzar cuando se propone el desarrollo de una estrategia (p. 3).

A. Paniagua (Comunicación personal, 2021), indica al respecto que fue un reto, fue un proceso de transición que tenía, que demandaba que fuera algo rápido —verdad— ágil y que... apelaba mucho a la capacidad de nosotros como profesores —verdad— la ventaja que uno tiene es que conoce muchos colegas, tiene muchos amigos y por ahí también uno consulta, y uno preguntó, él considera que fue un proceso de “autoformación, autocapacitación, ahí como leer un poco, ver algunos vídeos de cómo funcionaba”

Dentro de este reto cada docente debió implementar su propia estrategia de acuerdo a las características de la población estudiantil que atendió y el contenido temático que su materia implicaba, Bolaños (2021), indica al respecto que parte de su estrategia consistió en no sobrecargar al estudiante, en materia trato de no recargar al estudiante de trabajo, sus tareas son pequeñas en ocasiones dependiendo el tema que se esté desarrollando en clase y algunas de las estrategias que utilizo en mis asignaturas por ejemplo es el aprendizaje en proyectos trabajamos en proyectos también aprendizaje autónomo el famoso conversatorio la mesa redonda bueno en la actualidad no no mucho se puede trabajar y también los foros esto con el objetivo de que el estudiante pues tenga un mejor desenvolvimiento que participe más (Comunicación personal, 20 de setiembre de 2021).

Recarga de trabajo

2.3

Las modificaciones de estrategias fueron vitales para incorporar el componente digital al proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo representaron una recarga de labores para las personas docentes quienes debieron re-estructurar gran parte del material con el cual implementaron sus lecciones, incluyendo la búsqueda de herramientas digitales que se ajustaran a características propias del contenido de las materias impartidas.

Para Concepción (Comunicación personal, 20 de setiembre de 2021):

En materia de virtualización del trabajo, este año no hubo mucha recarga, lo que nos agarró desprevenidos fue el año pasado (2020) entonces toda la carga laboral que tuve fue el año pasado creando material, creando blogs, videos y formularios.

A. Paniagua (2021) comparte esta percepción al afirmar que El año pasado en cuanto a demanda de trabajo fue fatal, o sea, fue demasiado el tiempo que yo le estaba dedicando a hacer los vídeos y principalmente no era tanto el material, porque como yo le dije, el material prácticamente yo ya lo tenía montado, es más que todo como... la parte de montar la guía, como la guía de trabajo autónomo como decía el MEP y al hacer estos vídeos, sí - digamos- el tiempo que yo le estaba dedicando a esto se me disparó por montones. Este año ya como ya los vídeos estaban hechos del año pasado... ya no ha sido tantísimo trabajo como lo sentí el año pasado.

Conectividad del estudiantado

2.4

Para referirse al proceso de virtualización de la educación es necesario hablar de brechas digitales para Olarte (2017), la brecha digital “se refiere a la separación entre grupos (por países y dentro de cada Estado) que tienen acceso y utilizan las TIC como parte de su rutina diaria (saben utilizarlas y obtener rentabilidad de ellas) y los grupos que no” (p. 290), dicha brecha digital puede presentarse en materia de competencias digitales, es decir conocimiento en el uso y manejo de la tecnología y/o de acceso, entendida como las diferencias que existen en las posibilidades de acceder al recurso tecnológico, lo cual comprende desde los dispositivos como computadoras, teléfonos, tabletas inteligentes u otros, hasta el acceso a internet.

En el caso de los proyectos PEA debido a las condiciones socioeconómicas y geográficas de la población estudiantil, las brechas mencionadas estuvieron presentes durante todos los procesos de implementación de las estrategias virtuales. Ya que no todas las personas cuentan con dispositivos propios que les permitan conectarse para recibir las lecciones, de igual manera, otras personas estudiantes viven en zonas geográficas tan alejadas como el territorio indígena de Alto Conte, en el distrito de Pavón de Golfito, donde no existe cobertura a internet y en algunos casos tampoco se cuenta con servicio eléctrico.

Por lo cual el proceso para que estas personas accedan a su derecho a la educación mediante modalidades que incluyen componentes virtuales se tornan más difíciles.

Para Sangra 2020,

Hoy en día, cuando una parte muy importante de la información que tenemos que procesar para convertirla en conocimiento —una vez los docentes hemos ejercido nuestra mediación (Badia, capítulo VII)— se encuentra en la red no es aceptable que aún haya quien no puede acceder a la misma. El acceso a internet debería considerarse un derecho universal de toda la población, de la misma manera que hace años se luchó para que los libros pudiesen llegar a todo el mundo y se crearon las bibliotecas populares (p.39.)

La brecha digital golpea directamente a las poblaciones más alejadas como lo son poblaciones de territorio indígena y otras distantes del Gran Área Metropolitana y las cabeceras de cantones y distritos, convirtiéndose en una barrera social más que les coloca en una posición de vulnerabilidad que acentuando la disparidad de oportunidades y colocandoles un paso más cerca de la exclusión del sistema de educación formal, aún cuando se trate de personas adultas.

3

Conclusiones y recomendaciones

Si bien es cierto que la virtualización de las clases en el PEA-UCR generó una serie de retos para el personal docente, también es importante rescatar que el proceso como tal, ha tenido también beneficios para el personal, mayoritariamente en las categorías del manejo de los tiempos de desplazamiento y acompañamiento al estudiantado. Y es que no podemos olvidar que tanto para el personal docente como para las personas usuarias de los servicios del PEA-UCR el asunto del transporte en medio de la Pandemia y en la cotidianidad en general se complejiza, por motivos relacionados a la saturación vial del país, permisos laborales de estudio, el cuidado de personas dependientes y por supuesto la exposición a situaciones de riesgo de salud, que en la actualidad se ha colocado como una mediación definitiva entre el acceso o la expulsión de los sistemas educativos.

En este sentido, el acceso remoto a las lecciones virtuales facilitó un proceso de inclusión educativa para quienes tienen acceso a medios virtuales de comunicación como teléfonos inteligentes, computadoras, tablets y por supuesto al internet. Si bien esto pudo generar un proceso de exclusión en algunos sectores que definitivamente no logran suplir esta necesidad, para quienes ya contaban con este beneficio fue una oportunidad de mejorar su alfabetización tecnológica y sacar mayor provecho al acceso al internet y sus mecanismos tecnológicos. Aportando de esa forma una alternativa a las medidas de distanciamiento social puestas en práctica ante la coyuntura de salud mundial.

Esto a su vez generó una nueva necesidad al interior de la planificación de los cursos impartidos desde el PEA-UCR, ya que mientras algunas personas se vieron integradas al proceso mediante la virtualidad, quedó evidenciado que la alfabetización digital de la población adulta del país es fundamental, conforme se van dando nuevos descubrimientos y avances tecnológicos las poblaciones adultas pueden ser más vulnerables a esos cambios, provocando un rezago en sus posibilidades de actualización. Es por ello que el personal docente ha recomendado ampliamente la necesidad de recuperar la importancia del proceso de actualización digital dirigidos a la población objeto de acción profesional del programa y por ende la necesidad de complementar su proceso de formación incluyendo un mayor acceso a las tecnologías de información.

Lo cual se convierte a su vez en un reto para la administración del programa, al contemplar esta necesidad del estudiantado en el currículum que coloca a disposición del mismo, incluyendo así en sus objetivos procesos que contemplen la alfabetización y actualización digital. Por lo tanto es necesario trabajar el fortalecimiento de habilidades blandas y la meta de cognición en la población estudiantil del PEA.

La pandemia del COVID-19 permitió que el personal docente buscara nuevas formas más actuales, interactivas y digitales para el desarrollo de los contenidos de los cursos. En ese sentido se ampliaron las búsquedas de recursos gratuitos como simuladores y aplicaciones que se formularon fuera de nuestro país para que las lecciones pudieran desarrollarse de manera más integral. De la mano al esfuerzo del personal docente esto permitió mejorar los recursos e implementarlos con una visión de democratizar el conocimiento y el acceso a estos espacios, anteriormente poco explorados, en este sentido encontramos herramientas que le brinda al estudiantado una nueva vista sobre los fenómenos y temáticas abordadas en las clases, esto permite una mayor vinculación del estudiante con la realidad de esos procesos y al mismo tiempo el conocimiento de nuevas herramientas mejora el acceso futuro de estas personas a la información y a compartirla.

La utilización de nuevas TIC en los entornos virtuales de las clases le permitió al personal docente lograr reordenar procesos de sus lecciones de una forma más accesible, que en alguna medida permitiera disminuir la recarga del trabajo que la implementación de entornos virtuales había generado. En este sentido el mismo personal docente desarrolló, amplió y mejoró habilidades que antes de la atención de la Pandemia por COVID-19 no

resultaban tan necesarias. Este es otro ejemplo de como procesos identificados como verdaderos retos para el personal docente también cumplieron una función de posibilidad de fortaleza, provocando un proceso de aprendizaje en el personal docente, obligándolo en alguna medida, a dejar de lado ciertas didácticas y metodologías, reinventándose y exigiendo nuevos procesos creativos que terminan convirtiéndose en bagaje Técnico-Operativo valioso en el ejercicio profesional.

En una sociedad 5.0, la educación indudablemente debe mantenerse en un constante estado de innovación y esto incluye la incorporación y actualización de las herramientas tecnológicas disponibles para facilitar procesos de enseñanza aprendizaje, en el caso del PEA, es necesario implementar un proceso de actualización constante del personal docente, así como trabajar en el desarrollo de competencias digitales del estudiantado.

El personal docente logra identificar una gran diferencia en el desarrollo de su trabajo gracias al apoyo que perciben de la Universidad, esto se relaciona con las posibilidades y los recursos con los cuales el PEA-UCR puede desarrollar sus procesos de trabajo. En este sentido se reconoce que al contar con un apoyo institucional el personal docente logra con mayor facilidad enfrentarse a procesos de cambio tan abruptos como lo fue la virtualización de los cursos por motivo de la atención de la Pandemia por COVID-19.

A su vez este tema deja en evidencia el poco acompañamiento que pueden llegar a vivir el personal docente en algunos centros educativos donde laboran, remarcando así el trabajo autodidacta que deben realizar, lo cual precariza el trabajo que desarrollan. Siempre de la mano con esta conclusión el personal docente ha recalcado la necesaria intervención por parte del Ministerio de Educación en la homologación de los servicios administrativos que respaldan a los proyectos que se dedican a trabajar con población Adulta, evidenciando así la necesidad de un mayor proceso de acompañamiento por parte de esta institución rectora, y la necesidad de que los programas y proyectos en educación de adultos también cuentan con personas capacitadas para liderar estos esfuerzos y espacios de formación.

No se puede hablar de reivindicación del derecho a la educación de las personas adultas si se siguen manteniendo brechas digitales que impidan el acceso equitativo a dicho derecho cuando la modalidad de la educación sea virtual.

Desde la formación universitaria de las personas educadoras, es necesario que se lleve a cabo un proceso de formación en materia de competencias digitales docentes y dominio de TIC. Como lo plantea el Estado de la Educación (2021), "Es necesario avanzar en temas de formación docente para que las carreras incluyan, en sus programas, competencias digitales y manejo de dispositivos, programas y paquetes específicos para la especialidad que imparten y su población objetivo" (p. 60), esto es una necesidad en una sociedad 5.0 donde la virtualidad ha venido para quedarse en lo que a educación se refiere.

La inclusión de TIC en los procesos educativos implica sin duda, una transformación del paradigma educativo tradicional, Morado (2017), va más allá de pensar los entornos virtuales como repositorios de información y plantea que “El profesorado deberá reflexionar y transformar su práctica para construir su propia presencialidad en los nuevos entornos [virtuales]” (p.23), Rosas (2017) por su parte señala que desde el enfoque de enseñanza basado en el alumno, esta incorporación de TIC “implica que los profesores desarrollen estrategias pedagógicas que estén apoyadas en enseñar a aprender y que los estudiantes desarrollen habilidades para que aprendan a aprender” (p.100).

Los proyectos de Educación Abierta de las Sedes Rodrigo Facio y Sede del Sur de la Universidad de Costa Rica han enfrentado un proceso de transición abrupto al igual que el resto de programas educativos a nivel nacional, dentro del cual se han identificado restos y fortalezas, que serán cimiento para su futuro fortalecimiento y que podrán servir para reducir la curva de aprendizaje de otras sedes, instituciones u empresas que busquen implementar un proyecto de educación para personas adultas con características similares.

Esta investigación continúa evidenciando los aportes tan relevantes que generan las universidades públicas a la sociedad civil, demostrando también el compromiso y la excelencia que caracteriza a la Acción Social de la Universidad de Costa Rica, y es que muchas ocasiones se privilegian los aportes de la Docencia y la Investigación en este centro de enseñanza, sin embargo la Acción Social también se ha reinventado en la transición hacia los entornos virtuales y sigue posicionándose como uno de los ejes fundamentales universitarios en materia educativa.

La importancia de esta reflexión radica en que los entornos educativos han enfrentado constantes ataques y reducciones considerables del presupuesto año con año, pero las universidades públicas continúan con su labor velando por el acceso al derecho de la educación y exigiendo nuevas readecuaciones ante las necesidades del contexto que les rodean, prueba de ellos son los logros de los programas de Acción Social como el PEA-UCR, que logró mantenerse funcionando durante un cambio tan abrupto de metodologías como las demandadas durante la pandemia del COVID-19. Por supuesto esto es reflejo del trabajo en equipo desarrollado en el programa y debe reconocerse el esfuerzo enorme desarrollado por el personal docente, administrativo y grupo estudiantil para lograr esta tarea.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, S. y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (47), 73-88.
- Casasola, R. (2020, 31 marzo). Repensar el modelo educativo ante el COVID-19. *Hoy en el TEC*. Recuperado 10 de enero de 2022, de <https://www.tec.ac.cr/hoyeneltec/2020/03/31/repensar-modelo-educativo-covid-19>
- Coll, C. (Ed.). (2008). *Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la información y la comunicación*. Ediciones Morata. [Archivo PDF] Estado de la Nación de Costa Rica (2021). Estado de la nación en Educación. Documento en línea. Disponible en: <https://repositorio.conare.ac.cr/rest/bitstreams/67e454ad-9759-4b08-a1ab-6298dcd5ed73/retrieve>
- Fernández et al. (2019). Proceso de definición de las competencias digitales para su evaluación en la educación superior en estudiantes de la carrera de psicología. *XI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología. XXVI Jornadas de Investigación*. Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires, 2019. <https://www.aacademica.org/000-111/976.pdf>
- Garbanzo, G. (2020). Voz experta: La educación presencial no es sustituible. <https://www.ucr.ac.cr/noticias/2020/05/04/voz-experta-la-educacion-presencial-no-es-sustituible.html>
- Hammer, D. y Wildavsky, A. (1990). La entrevista semi-estructurada de final abierto. Aproximación a una guía operativa. *Historia y Fuente Oral*, (4), 23-61.
- Hernández, O. (2009). *Estadística elemental para Ciencias Sociales* (3º ed.). Editorial UCR.
- Lamamoto, Marilda (1987) La Metodología en el Servicio Social: Lineamientos para el debate. En Borgianni, Elizabeth y Montaña, Carlos (ORG) (2000) *Metodología y Servicio Social*. Sao Pablo Brasil: Editora Cortez.
- Ministerio de Educación Pública. (2020) RESOLUCIÓN N° MS-DM-2592-2020 / MEP-00713-2020. <https://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/ms-dm-2592-2020mep-00713-2020versio%CC%81n-firmada.pdf>
- Morado, M. F. (2017a). *Educación sin distancia en entornos virtuales*. Berlín: Editorial Académica Española. [Archivo PDF].

- Olarte Encabo, S. (2017). Brecha digital, pobreza y exclusión social. *Temas Laborales*, (27) pp. 285-313. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6552396>
- Orellana Guevara, C. (2017). La estrategia didáctica y su uso dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto de las bibliotecas escolares. *E-Ciencias de la Información*, 7(1), pp. 134-154. <http://dx.doi.org/10.15517/eci.v7i1.27241>
- Peña, T. y Pirela, J. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, Cultura y Sociedad*, (16), 55-81.
- Sangra, A. (2020). Decálogo para la mejora de la docencia online: propuestas para educar en contextos presenciales discontinuos. Decálogo para la mejora de la docencia online. [Archivo PDF]. https://globaleducationforum.org/wp-content/uploads/2021/10/DOC-2-Decalogo_para_la_mejora_de_la_docencia_online.pdf
- Rosas, P. (2017). Tecnologías para el aprendizaje y desarrollos curriculares. En. Sevilla H., Tarasow F., y Luna, M. (coords.) (2017). *Educación en la era digital* (pp.95-119). Guadalajara: Pandora.
- Universidad de Costa Rica. (2020). Resolución R-95-2020. [Archivo PDF]. <https://www.ucr.ac.cr/medios/documentos/2020/resoluciones-r-95-2020.pdf>
- Vargas, A. (2018). Programa de Educación Abierta: página oficial. <https://pea.ts.ucr.ac.cr/>

REFERENCIAS PERSONAS ENTREVISTADAS

- A. Concepción (2021). Comunicación personal. Fecha: 20 de septiembre de 2021.
Docente Programa de Educación Abierta Universidad de Costa Rica
- A. Paniagua (2021). Comunicación personal. Fecha 12 de mayo de 2021. Docente
Programa de Educación Abierta Universidad de Costa Rica
- G. Mora (2021). Comunicación personal. Fecha 07 de mayo de 2021. Docente
Programa de Educación Abierta Universidad de Costa Rica
- R. Pérez (2021). Comunicación personal. Fecha 05 de mayo de 2021. Docente
Programa de Educación Abierta Universidad de Costa Rica
- T. Bolaños (2021). Comunicación personal. Fecha: 20 de septiembre de 2021.
Docente Programa de Educación Abierta Universidad de Costa Rica

ANEXOS

Guía de entrevista Dirigida a Docentes

Especificaciones:

virtualización que ha enfrentado en PEA-UCR. Con ello se espera identificar los procesos que este proyecto de Extensión Docente y regionalización ha instalado en su trabajo diario para dar continuidad a sus servicios de manera virtual como consecuencia de la pandemia mundial del COVID-19 durante los 2020 y 2021.

La información recopilada será utilizada con fines académicos, en un informe final y algunas publicaciones. Con ello deseamos dar a conocer el buen trabajo del programa, algunas de las dificultades con las que han debido enfrentarse en la virtualización de sus servicios e identificar situaciones que deben ser atendidas para resguardar la excelencia del trabajo desarrollado.

Sección 1: Datos personales:

- Nombre:
- Materia que imparte:
- Tiempo de colaboración con el PEA:

Sección 2: Retos del Proceso de Virtualización

- ¿Cuáles han sido los principales retos/demandas que se le han presentado en su ejercicio como docente tras la virtualización de los procesos educativos en el PEA?
 - ¿Cómo ha adaptado los contenidos de su materia a un entorno virtual?
 - ¿Cuáles herramientas digitales u otros recursos didácticos considera las más óptimas para comunicación con los estudiantes y el desarrollo de las lecciones?
 - ¿Cuál ha sido la respuesta de sus estudiantes ante la dinámica propuesta por usted para el desarrollo de las lecciones?
 - ¿Cómo percibe la carga de trabajo tras la virtualización de los procesos educativos?
 - ¿Cómo describiría la comunicación y coordinación con la administración del Programa de Educación Abierta tras la virtualización de los cursos?
- ¿Cuáles son las principales dificultades que usted ha detectado en sus estudiantes durante el desarrollo de las clases virtuales?
 - ¿Cómo ha abordado esas dificultades?

Sección 3: Fortalezas y recomendaciones para los procesos de virtualización

- ¿Qué fortalezas visualiza usted en los procesos educativos virtuales?
- ¿Considera que los procesos educativos virtuales han sido un buen sustituto para la educación presencial?
 - ¿Recomendaría algunos aspectos para mejorar la dinámica educativa virtual en el PEA? ¿Cuáles?